



МИНИСТЕРСТВО ИНФОРМАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ И СВЯЗИ
ПЕРМСКОГО КРАЯ



УПРАВЛЯЕМ ВМЕСТЕ

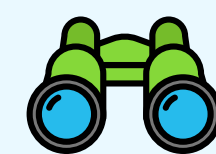
Пермский край

vmeste.permkrai.ru

Портал «Управляем вместе»



УЗНАВАЙ



КОНТРОЛИРУЙ



ПРЕДЛАГАЙ



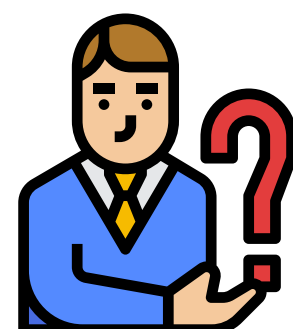
ВЫБИРАЙ

Более **2,5 млн** Количество уникальных посетителей

Более **100 000** Решено проблем

Более **200** Проблемных тем

5,8 Среднее время ответа (в раб. днях)



vmeste.permkrai.ru

УПРАВЛЯЕМ ВМЕСТЕ О ПРОЕКТЕ НОВОСТИ ИТОГИ ИЛЬЯ Ш.

103 Единиц уборочной техники на краевых дорогах

79 Единиц уборочной техники на муниципальных дорогах

3 076 Сообщений жителей за месяц

2 324 Проблем признано и устранено за месяц

2 837 Названий транспортной карты предложено жителями

Сообщайте о проблемах | Узнавайте о развитии края | Голосуйте по важным вопросам | Предлагайте свои идеи | Открытые данные | Мой район

НОВОСТИ [Все новости](#)

На сайте «Управляем вместе» появились проекты инициативного бюджетирования на 2021 год
06.10.2020
Первые проекты-участники отбора, заявленные на 2021 год, опубликованы на портале. Мы размещаем проекты, которые уже прошли муниципальный фильтр и находятся на краевом этапе конкурса. Организатор – министерство территориального развития Пермского края. На следующий год в краевом бюджете предусмотрено финансирование порядка 145 млн рублей.

Калькулятор выплат медработникам в условиях работы с COVID-19

Пермский край: официальная информация по коронавирусу

КОНКУРС ПРОЕКТОВ ИНИЦИАТИВНОГО БЮДЖЕТИРОВАНИЯ НА 2021 ГОД
ПРИЕМ ПРОЕКТОВ С 1 ПО 15 ОКТЯБРЯ 2020 ГОДА

УПРАВЛЯЕМ ВМЕСТЕ | Сообщайте о проблемах | Узнавайте о развитии края | Голосуйте по важным вопросам | Открытые данные | Краудсорсинг | Мой район

Сайт губернатора и Правительства Пермского края | По всем вопросам и предложениям обращайтесь по адресу support-program@permkrai.ru

Предпосылки создания портала



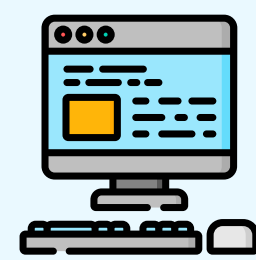
Необходимость усиления контроля за качеством и сроками проводимых работ (программы «Безопасные и качественные дороги», «Комфортная городская среда»), расходованием финансовых средств



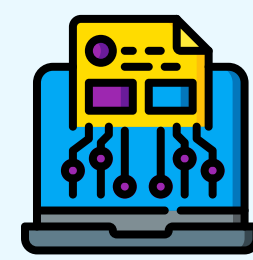
Отсутствие практики активного вовлечения жителей в формирование Программы развития края



Преобразование жалоб и обращений жителей в инструмент улучшения качества управления процессами



Высокий уровень проникновения электронных технологий в повседневную жизнь



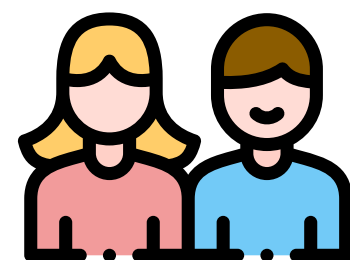
Переход от бумажных сообщений о нарушениях к электронным



Необходимость установления диалога между жителями и правительством

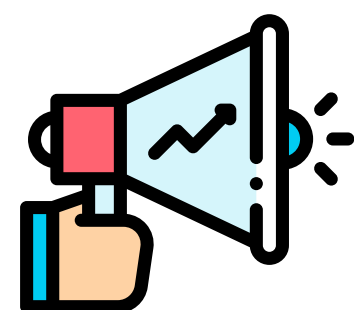
Алгоритм внедрения

1	Создание нормативно-правовой базы	Утверждение Положения с ЕКАС ОП ПК, соглашений об информационном взаимодействии
2	Сбор информации от профильных ИОГВ и ОМСУ по объектам контроля	Раскрытие информации на портале
3	Определение категорий объектов и проблемных тем	Строгий классификатор проблемных тем
4	Определение ответственных исполнителей органов власти за решение проблем	Формирование матрицы ролей участников
5	Создание регламентных документов	Регламенты обработки информации, единые правила модерации сообщений, шаблоны уведомлений, пользовательское соглашение и т.п.
6	Проведение обучения органов власти	Обучающие семинары, создание методических пособий, инструкций
7	Активная рекламная кампания	Проведение встреч, круглых столов, выступлений на различных мероприятиях, наружная реклама
8	Контроль за публичными сроками и качеством подготовки ответов. Рейтингование ОМСУ	Персональная ответственность руководителей органов власти



ЖИТЕЛИ КРАЯ

- ✓ реальное участие в управлении краем
- ✓ оперативное решение выявленных проблем
- ✓ открытость информации о деятельности органов власти



ЖИТЕЛЬ СООБЩАЕТ

ДЛЯ ЧЕГО ПОРТАЛ?



ГЛАВЫ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ

- ✓ вовлечение жителей в развитие Пермского края
- ✓ повышение качества коммуникаций органов власти с населением
- ✓ связка результатов работы органов власти с сообщениями с оценкой их деятельности
- ✓ повышение качества работы муниципальных органов власти






МУНИЦИПАЛИТЕТ РЕШАЕТ









ПОРТАЛ КОНТРОЛИРУЕТ



Основные сервисы

-  Обратная связь
-  Онлайн-голосования
-  Открытые данные: реестры и работы

Дополнительные сервисы

-  Крауд-платформа
-  Данные по объектам Программы развития
-  Мой район
-  Модуль подачи заявки на гранты
-  Электронный пропуск
-  Медицинский калькулятор

Результаты работы портала за 2017-2021 годы

Опубликовано
более

111 000

сообщений жителей
Пермского края

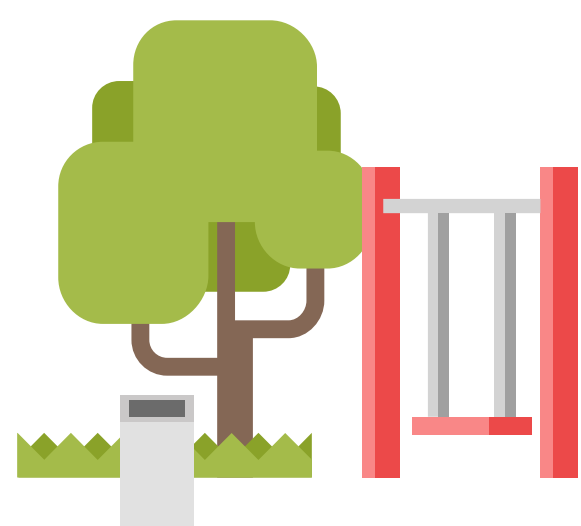
25

Категорий

Более **200** Открытых
проблемных тем

5 ИЗ НИХ —
ПО СИТУАЦИЯМ В СВЯЗИ
С COVID-19

Информационная открытость



На портале раскрыта информация о более чем

66 900+

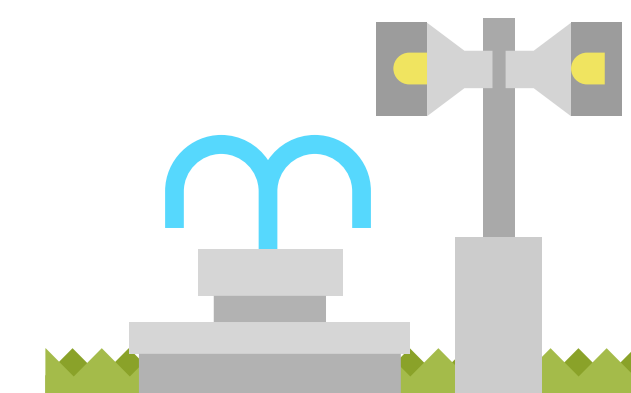
объектах программы развития и реестра открытых данных

20 000+

Объектов программы развития 2017-2021*

46 900+

Объектов открытых данных



* Все работы по ремонту, строительству и благоустройству, которые проводятся в Пермском крае

Сервис онлайн-голосований за 2017-2021 годы

32 Голосования

64 500+ Жителей

245 000+ Голосов

«Создай свою эспланаду!»

10.05.2018 - 30.06.2018

СОЗДАЙ СВОЮ ЭСПЛАНАДУ!

Вы можете проголосовать за варианты зеленых насаждений, световых конструкций, декоративных элементов

Голосование завершено

107 594 голоса

7 651 житель

«Голосование по выбору элементов благоустройства эспланады (66 квартал)»

08.12.2020 - 22.12.2020

ГОЛОСОВАНИЕ ПО ВЫБОРУ ЭЛЕМЕНТОВ БЛАГОУСТРОЙСТВА ЭСПЛАНАДЫ (66 КВАРТАЛ)

Жители города Перми приглашаются к участию в голосовании по выбору элементов благоустройства (арт-объектов, малых архитектурных форм, функциональных зон, зеленых насаждений)

22 051 голос

2 496 жителей

«Мы выбираем спорт 2020»

11.11.2020 - 24.11.2020

МЫ ВЫБИРАЕМ СПОРТ 2021!

Проект «Мы выбираем спорт!» направлен на повышение качества спортивных мероприятий, а также формирование новой системы развития массового спорта на местах.

16 051 голоса

13 866 жителя

Возможность жителей предлагать идеи

Жители края
предложили более **270** Идей
по крауд-проекту
Развитие «Управляем вместе»

✓ Прошедшие голосования крауд идей

Проголосовало

>800 чел.

Отдано голосов

>10 300 шт.

Всего выполнено работ

21/35



ЭТАП 1

Жители предлагают идеи



ЭТАП 2

Эксперты отбирают
наиболее эффективные
идеи



ЭТАП 3

Жители голосуют



ЭТАП 4

Органы власти готовят
план реализации
популярных идей

Мобильное приложение

Мобильное приложение «Управляем вместе»

Для жителей – возможность отправить сообщение с места событий

~40%

Опубликованных сообщений поступает через мобильное приложение

Мобильная версия кабинетов для обработки сообщений жителей

Для ответственных за подготовку ответа – возможность в ответе показать ситуацию здесь и сейчас

Мобильное приложение

Было → Стало

Было → Стало

24 781 Скачивания

20 989 Опубликовано сообщений



03.05.2019 — 24.02.2021



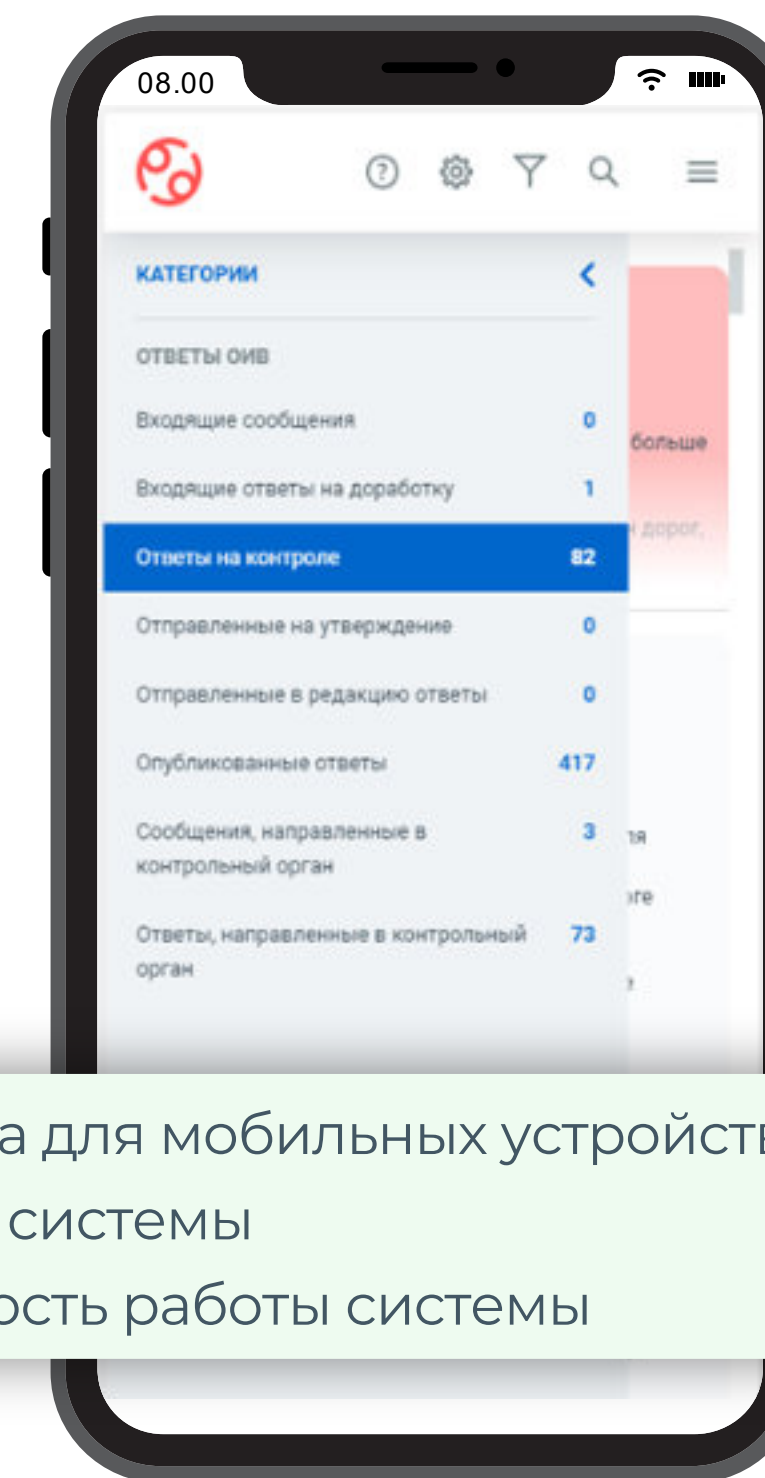
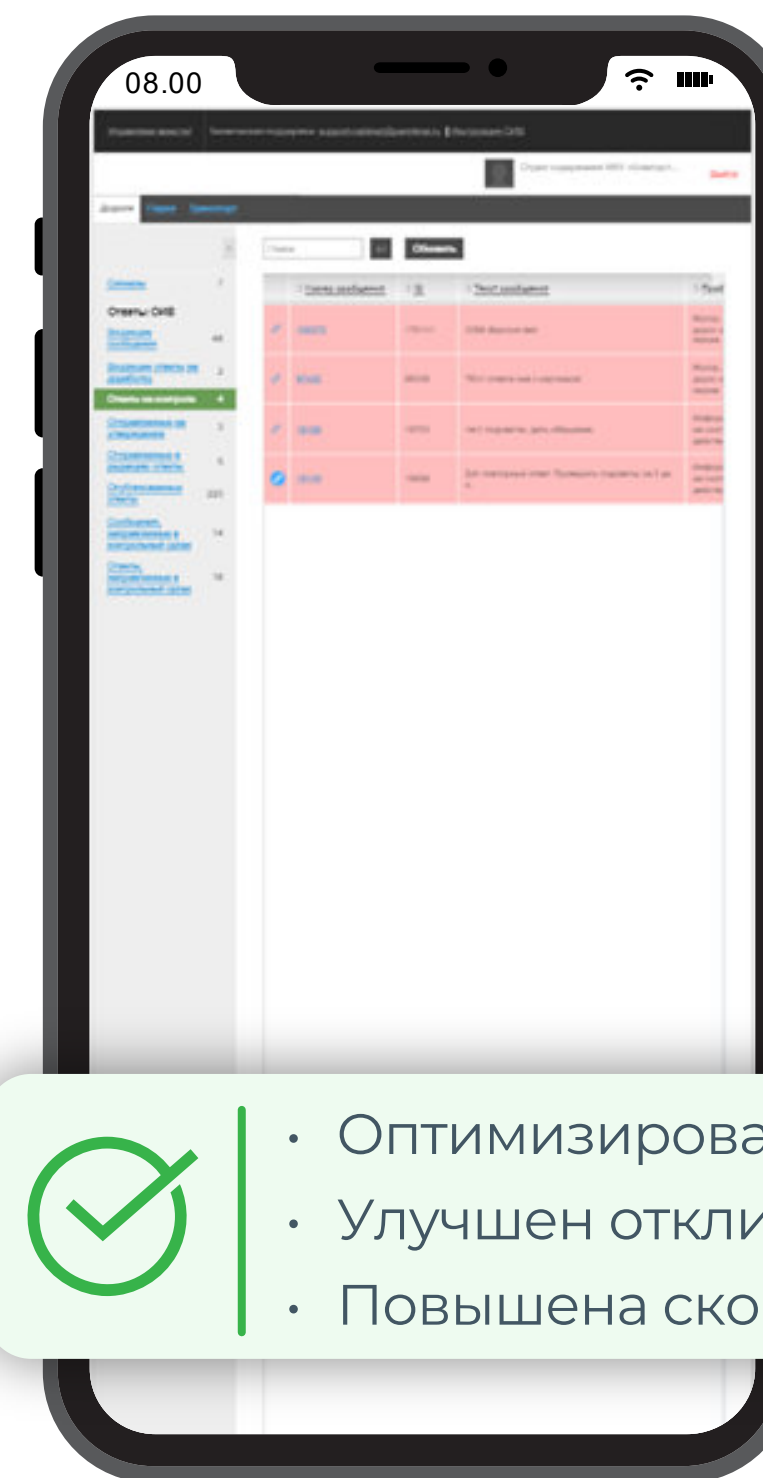
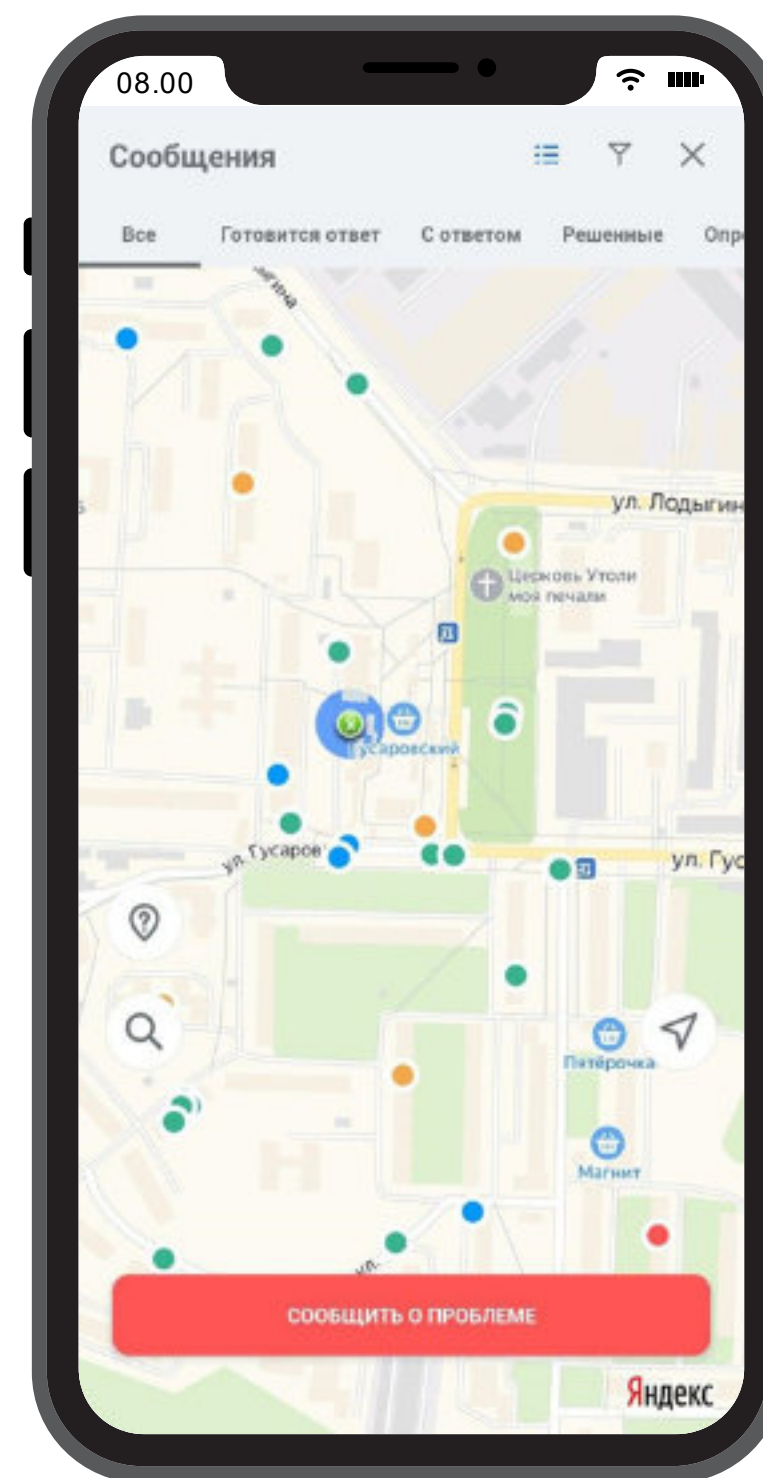
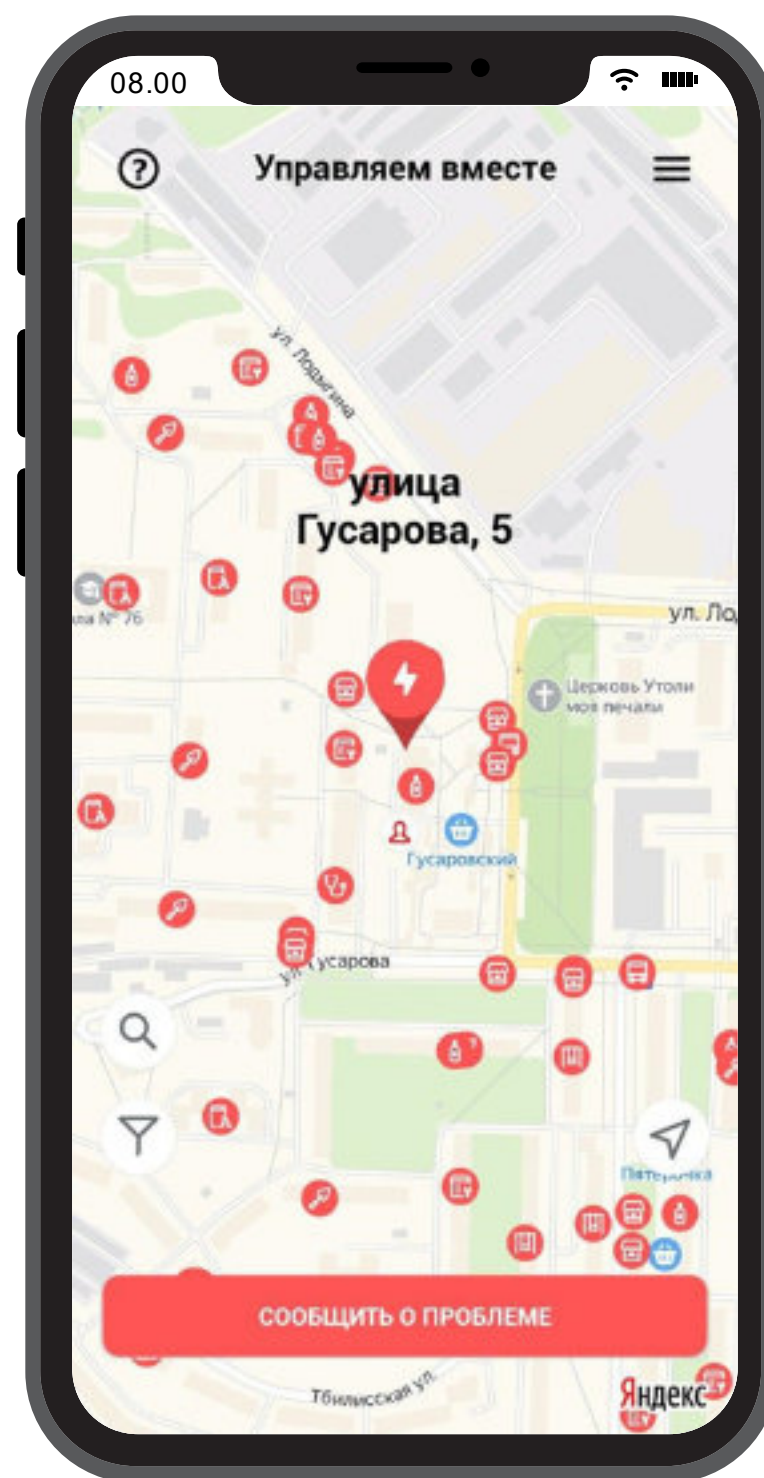
Android

10.06.2019 — 24.02.2021



Нововведения:

- Черновик сообщения
- Новая стартовая страница
- Карта сообщений со статусом решения
- Возможность согласиться с проблемой
- Возможность посмотреть сообщения, с которыми вы согласились
- Возможность ставить лайки



- Оптимизирована для мобильных устройств
- Улучшен отклик системы
- Повышена скорость работы системы

Covid-19. Электронный пропуск



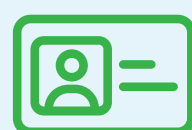
> 800

Организаций участвуют в проекте



> 22 700

Пользователей зарегистрировано



> 52 000

Заявок обработано



10.04.2020

Запуск системы QR

24.04.2020

Обновление приложения на Android

27.04.2020

Обновление приложения на iOS

07.05.2020

Тиражирование на все организации Пермского края

12:52 12:49

УПРАВЛЯЕМ ВМЕСТЕ

Электронный пропуск

Увидели проблему? Сообщите о ней!

КАРТА СООБЩЕНИЙ

Электронный пропуск

Сервис генерации QR-кодов для передвижения по Пермскому краю в условиях самоизоляции и вспышки COVID-19

СОЗДАТЬ QR

МОИ ПРОПУСКА

МОИ НАСТРОЙКИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ ОРГАНИЗАЦИЮ

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ВЕРНУТЬСЯ

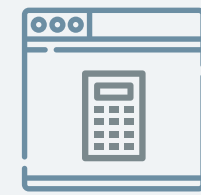
Период действия модуля:
апрель 2020 — по настоящее время

Данный сервис предназначен для создания специальных электронных пропусков для передвижения по территории Пермского края в условиях мер, направленных на снижение распространения в крае коронавируса нового типа COVID-19

Вопросы по выдаче электронного пропуска можно задать по телефону:
+7 (342) 258 07 87

Предложения и замечания отправляйте в техническую поддержку:
support-program@permkrai.ru

Калькулятор для расчета выплат медработникам в условиях работы с COVID-19



> **12 500**

Посещений страницы расчета



> **9 000**

Произведено расчетов положенной выплаты



> **30**

Направлено вопросов по начислениям

В калькуляторе учтены все факторы, влияющие на итоговую сумму:

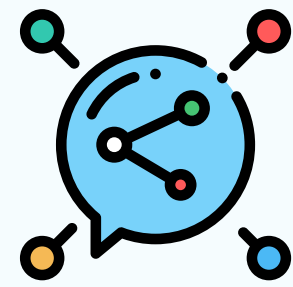
- тип медучреждения
- категорию должности
- характер контакта с больными



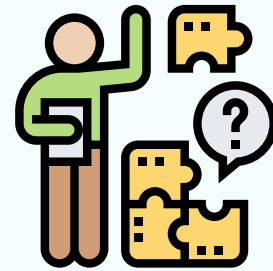
Для тех медработников, у которых сумма итоговых выплат оказалась ниже положенной, мы открыли проблемную тему **«Поддержка медработников»**. Данные в обращение подгружаются из расчетов калькулятора.

The screenshot shows the 'Калькулятор для расчета выплат работникам в условиях работы с COVID-19' web application. The interface includes a header with the 'УПРАВЛЯЕМ ВМЕСТЕ' logo and navigation links. The main form contains several dropdown menus for 'Вид помощи', 'Категория персонала', 'Профиль стационара, АПП, СМП', and 'Период расчета (месяц)'. There are also input fields for 'Количество отработанных часов за месяц' and 'Количество часов в сменах'. A 'РАССЧИТАТЬ' button is at the bottom of the form. A modal window titled 'Результат расчета' displays the calculated amounts based on three government decrees: 0,00 Р, 43 262,96 Р, and 4 758,93 Р (including 13% NDFL), resulting in a total of 47 403,23 Р. A footer contains app store links, social media icons, and contact information.

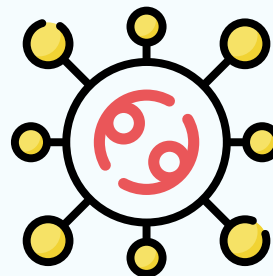
Перспективы развития портала «Управляем вместе»



РОСТ КОЛИЧЕСТВА КАНАЛОВ СВЯЗИ



РОСТ КОЛИЧЕСТВА ПРОБЛЕМНЫХ ТЕМ



**ИНТЕГРАЦИЯ КАНАЛОВ КОММУНИКАЦИИ
В ЕДИНУЮ СИСТЕМУ**



РАЗВИТИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ



РОСТ КОЛИЧЕСТВА ГОЛОСОВАНИЙ



Тиражирование проекта «Управляем вместе»

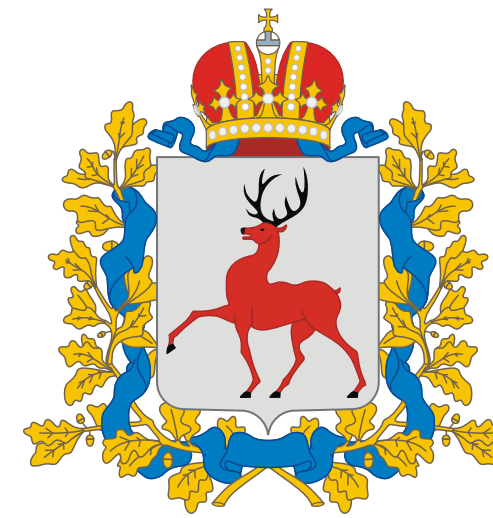
Система передана



Краевые власти
передали права
на использование проекта
«Управляем вместе»
7-ми регионам



Республика
Саха



Нижегородская
область



Забайкальский
край



Курганская
область



Оренбургская
область

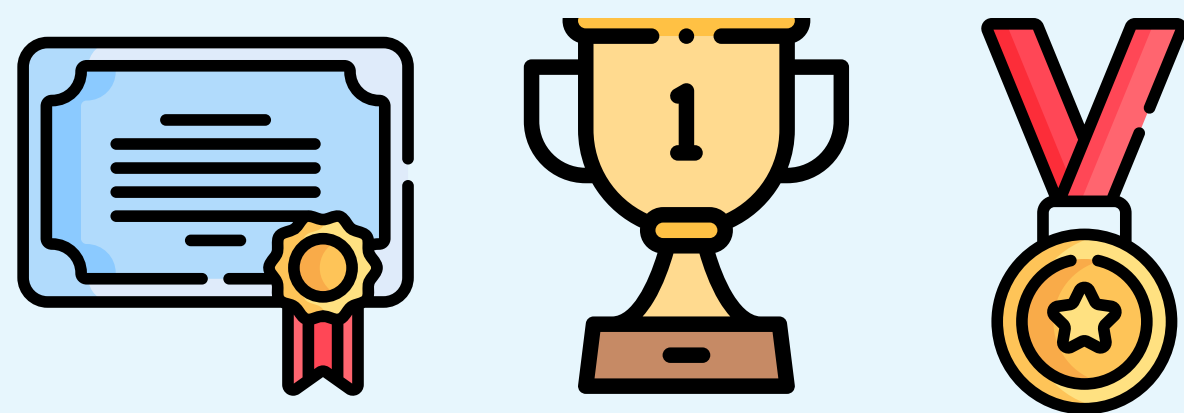


Ставропольский
край

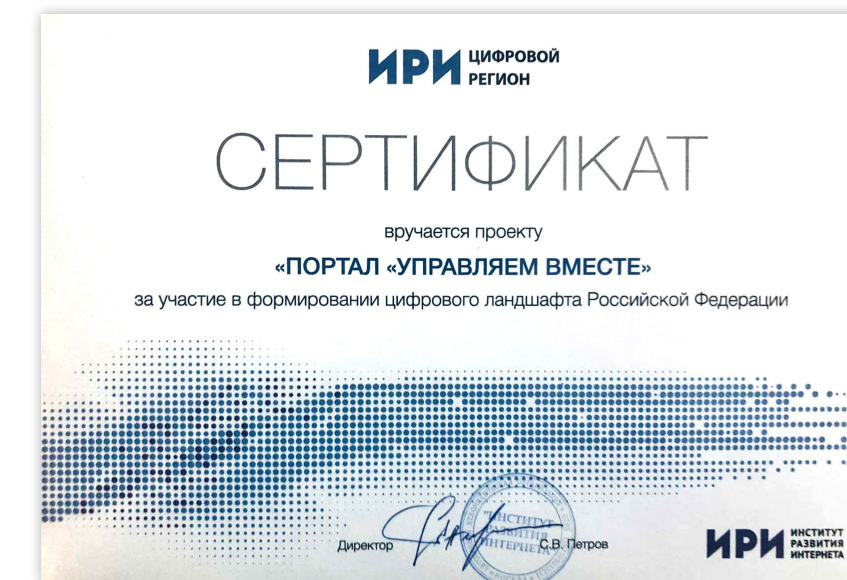


Брянская
область

Тиражирование проекта «Управляем вместе»



2018 год — Финалист премии в номинации «Лидеры цифровой трансформации»



«Управляем вместе» отмечен институтом развития интернета «Цифровой регион» за участие в формировании цифрового ландшафта Российской Федерации



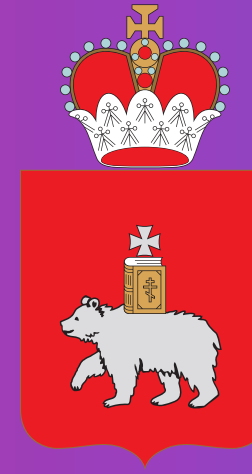
2018 год — Проект признан лучшим в номинации «Интерактивное взаимодействие с гражданами – Общественные проекты»



«Управляем вместе» стал победителем в номинации «Лучшая инициатива в области создания механизмов подотчетности органов государственной власти общественному контролю»



2017 год — «Управляем вместе» стал «серебряным» призером международного конкурса коммуникационных проектов – Eventiada IPRA Golden World Awards



Спасибо за внимание!



МИНИСТЕРСТВО
ИНФОРМАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ И СВЯЗИ
ПЕРМСКОГО
КРАЯ



mirs.permkrai.ru